

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

L'atelier sauvage applicable depuis le 01/02/2021

Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le base de la négociation commerciale et sont accessible via les devis/factures émises par l'atelier sauvage et en accès libre sur le site internet www.latelier-sauvage.fr. Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de L'atelier sauvage et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : spiritueux, liqueurs, cosmétiques (baume) ; tisane, sirops, compléments alimentaires. Toute acceptation du devis/bon de commande implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Clause N°1 : Commande

Les commandes peuvent être passées par téléphone ou par mail ou par contact physique. Les réseaux sociaux ne sont pas considérés comme un mode de commande.

Clause N°2 :Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve typographique. Ils sont libellés en euros TTC avec une TVA non récupérable. L'atelier sauvage s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

A ce prix, il convient d'ajouter les frais de transport calculés en fonction de la nature des articles commandés. Les frais de ports sont précisés dans le résumé de la commande avant paiement.

Les prix des produits en vente directe sont affichés sur le siège social de L'atelier sauvage et diffèrent des prix de ventes affichées sur le site internet www.latelier-sauvage.fr

Clause N° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que l'atelier sauvage serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause N° 4 : Modalités de paiement

Pour les particuliers : le règlement des commandes s'effectue :soit en espèce, par chèque ; soit par carte bancaire ; soit par virement bancaire. Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- le prix est payable comptant le jour de la commande.
- sans escompte lors de la commande

Pour les professionnels : le règlement des commandes s'effectue :soit en espèce, par chèque ; soit par carte bancaire ; soit par virement bancaire. Les règlements seront effectués aux conditions suivantes :

- paiement à 30 jours suivant la réception des marchandises
- sans escompte lors de la commande

Clause n° 5 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement total ou partiel des marchandises livrées à l'échéance, l'acheteur doit verser à L'atelier sauvage une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises.

Cette pénalité est calculée sur le montant TTC de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement. Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.

Clause n° 6 : Clause résolutoire

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en oeuvre de la clause "Retard de paiement", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'entreprise L'atelier sauvage

Clause n° 7 : Clause de réserve de propriété

L'entreprise 'L'atelier sauvage' conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'atelier sauvage se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

Clause N° 8 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. L'atelier sauvage reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit. Conformément à l'article L.217-4, L'atelier sauvage livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), l'atelier sauvage rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé à l'adresse suivante : contact@latelier-sauvage.fr

Clause n° 9 : Livraison et délais de livraison

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité. Les centres de paiement bancaire éventuellement concernés auront donc donné au préalable leur accord de paiement. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée. Par ailleurs, l'atelier sauvage se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait. Si l'article commandé est disponible en stock, le délai d'expédition est d'environ 2 à 5 jours ouvrés selon l'encombrement des articles et le mode de transport utilisé. La livraison est effectuée soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur ; soit par le dépôt de la marchandise au lieu indiqué par l'acheteur. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ; l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires par mail à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR adressé à la société.

Clause n° 10 : Force majeure

La responsabilité de l'entreprise L'atelier sauvage ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Clause n° 11 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce .1 rue Megevand - 25042 BESANCON CEDEX

Clause N° 12: Disponibilité

Conformément à l'article L 111-1 du Code de Consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site des caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Nos offres de produits proposés sur le site ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles.

Clause N° 13 : Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'atelier sauvage au 06 32 84 91 26 ou par mail contact@latelier-sauvage.fr

Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour tout article dont un processus de fabrication ou d'acheminement est en cours.

Si pour quelque raison que ce soit vous n'étiez pas satisfait de votre commande, vous disposez d'un droit de retour de 7 jours après réception du colis pour nous le retourner, dans son emballage d'origine, et en obtenir le remboursement ou l'échange. Les produits retournés doivent être non entamés et non abîmés. Pendant ce délai, la garantie de retour du colis est totale : aucune justification ne sera demandée. Pour tout article retourné que vous avez payé, les modalités suivantes s'appliquent :

- > Le colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis et des frais d'envoi éventuels.
- > Le produit est retourné simplement parce que vous n'êtes pas satisfait : remboursement du produit, frais de retour à votre charge.
- > Le produit est retourné pour un motif qui incombe à l'atelier sauvage : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retour éventuels.

Pour traiter vos demandes, nous vous demandons de bien vouloir préciser votre nom, prénom, adresse et date de commande. Nous ne pourrions prendre en compte toute demande incomplète. Le retour des colis doit s'effectuer à l'adresse suivante : L'atelier sauvage -sur la côte -25530 – Landresse -FRANCE

Le remboursement vous sera adressé par chèque maximum 15 jours après réception des produits.

Clause N° 14– Garanties

Vous bénéficiez d'une garantie de qualité, nous nous engageons à échanger ou à rembourser les produits défectueux ou non conformes dans les plus brefs délais.

Pour obtenir une assistance technique sur un produit ou toute réclamation, veuillez appeler au n° de téléphone suivant :06.32.84.91.26 ou contact@latelier-sauvage.fr

Clause N° 15 : Droits de propriétés intellectuelles

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Clause N° 16 - Responsabilité

Les photographies illustrant les produits, à l'appui du texte, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas notre responsabilité ne pourra être engagée. Nous ne saurons être tenus pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, catastrophe naturelle etc...

Clause N° 17– Informatique & libertés

Les informations qui sont demandées au consommateur sont nécessaires au traitement de sa commande. Nous ne diffusons pas vos coordonnées à d'autres sociétés. Les adresses de courrier électronique sont destinées uniquement aux services de l'atelier sauvage: aucune adresse de courrier électronique n'est vendue, donnée, cédée ou échangée. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de : L'atelier sauvage

Pour ce faire, vous pouvez nous contacter :

Par téléphone : 06.32.84.91.26

Par courrier : L'atelier sauvage – sur la côte -25530 – Landresse

Enfin, les Utilisateurs de distillerie-entropie.fr peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Fait à ... , le ...

Lu et approuvé;

Je reconnais avoir pris connaissance et j'accepte les conditions générales de vente

signature du client

signature de L'atelier sauvage